

HOW TO SHUT OFF WATER TO YOUR HOME

Turning Off Main Exterior Shut-Off Valves in the City's Meter Box

STEP 1



If you have a meter box key, the water can be turned off at the City's meter located near the curb of your home between the sidewalk and the street curb. Meter box keys are sold at your local home improvement store.

STEP 2



There is a single valve in the meter box. There is an arrow on top of the valve. To turn the water off, turn the valve one half turn clockwise until the arrow faces away from the meter. To turn it back on, turn it one half turn back towards the meter.

STEP 3



Relieve pressure in the pipes by draining the water already in them. Run both hot and cold water tap at the lowest point in the house. You can also open the taps at the highest point in the house to reduce the vacuum effect and allow the water to exit faster.

Turning Off Interior Shut-Off Valves



These water shut off valves can be found inside your home:

- On your water heater (*Note: Cut power to your hot water heater at your home's breaker box before shutting off water.*)
- Under your sink
- On the side of your toilet



**TO REPORT AN EMERGENCY
MAIN BREAK OR BROKEN PIPE**

**CONTACT YOUR
DIRECT WATER
UTILITY PROVIDER**

Apartments
Contact your property manager

Turning off Irrigation Systems



If your irrigation system is separate from your meter you will need to turn off at the irrigation system valve box or the automatic control box.

- The irrigation valve box is typically located near the exterior shut-off valve in the City-controlled meter box. This valve box is usually a green rectangular. Inside this box is a series of valves with cut off valves on each end. Either of these valves will shut off the water.



- The automatic control box are typically located inside of your garage.

Cerrando la valvula principal externa del contador o medidor de agua de la Ciudad

PASO 1



Si tiene la llave para el contador o medidor de agua, esta puede cerrarse en el contador de la Ciudad localizado en la banqueta de su casa. Si no cuenta con la llave, estas se venden en las ferreterías.

PASO 2



Hay una valvula individual en el contador o medidor. Hay una flecha encima de la valvula. Para cerrar el agua, gire la valvula a la derecha o en el sentido de las agujas del reloj hasta que la flecha este alejada del contador o medidor. Para abrirla, girela a a la mitad hacia el contador o medidor.

PASO 3



Libere la presión en las tuberías vaciando el agua remanente en ella. Gire las manijas para el agua caliente y fría en el punto mas bajo de la casa. También puede abrir las manijas en el punto más alto de la casa para reducir el efecto vacío y permitir que el agua salga más rápidamente.

Cerrando Las Valvulas De Cierre Dentro De Su Casa



Estas valvulas para cerrar el agua se encuentran dentro de su casa:

- Nota: Antes de cerrar el agua desconecte o desenchufe la electricidad desde la caja de cortocircuitos o interruptor de circuitos.
- Abajo de su lavamanos
- Al lado del sanitario



**Para Reportar Una
Emergencia Tuberia Principal
O Tuberias Rotas**

**Contacte
directament su
proveedor de
agua.**

**Apartamentos
Contacte al Gerente
de los apartamentos**

Cerrando Los Sistemas De Riego



Si su sistema de riego esta separado de su contador o medidor, necesitara cerrar el sistema de riego en la caja de control automatica.

- La caja de valvula de riego esta generalmente localizada cerca de la valvula de cierre exterior en el contador de la Ciudad de Plano. Esta caja de valvula es tipicamente verde de forma rectangular. Dentro de la caja hay una serie de valvulas para cerrar las valvulas en cada extremo. Cada una de estas valvulas cerrará el fluido de agua.



- La caja automatica de control esta tipicamente localizada dentro de su garaje.